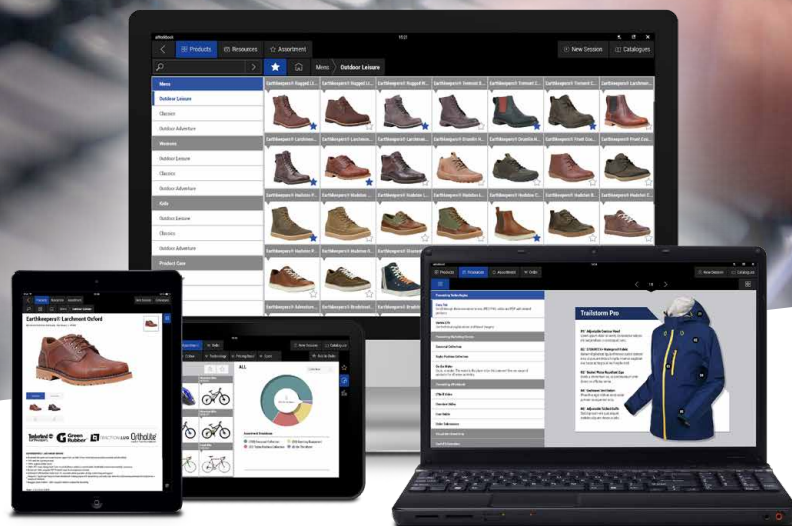


Avvio:

Guida alla risoluzione dei problemi



Adobe Air

Se non riuscite a installare aWorkbook e vi viene chiesto di contattare il vostro amministratore, verificate che Adobe Air sia installato sul vostro dispositivo. Senza di esso, non sarà possibile eseguire aWorkbook. Potete scaricare Adobe Air facendo clic sul seguente link: <https://get.adobe.com/air/>.

Il catalogo non esiste. Verificare il Riferimento

Il Riferimento (e, ove del caso, il Nome utente e la Password) devono corrispondere esattamente ai dati forniti dal vostro contatto aWorkbook. Tali dati di accesso sono sensibili alle maiuscole/minuscole.

Se siete sicuri che i dati inseriti sono corretti, provate a scaricare il catalogo di prova "Trial". Se ci riuscite, provate nuovamente il riferimento con il vostro contatto aWorkbook. Contattate il vostro amministratore di rete, in quanto alcuni ambienti aziendali o configurazioni antivirus potrebbero impedire all'applicazione di accedere a Internet.

Reimpostazione settimanale dell'accesso ad aHub

La vostra sessione di accesso verrà reimpostata ogni domenica mattina. Dovrete effettuare l'accesso ad aHub quando è online per continuare ad accedere ai vostri cataloghi.

Offline

I cataloghi aWorkbook sono disponibili per l'utilizzo offline se sono già stati scaricati. Se avete a disposizione dei cataloghi ma non li avete ancora scaricati, non saranno accessibili e vedrete un simbolo 'Offline'.

Sul mio catalogo è presente un "?"

Se vedete un "?" sulla copertina del vostro catalogo, significa che il software non è in grado di contattare i nostri server. Ciò è dovuto al fatto che il dispositivo non è connesso a Internet, vale a dire che l'aWorkbook non sarà in grado di verificare gli aggiornamenti.

Dopo che vi sarete riconnessi a Internet, il vostro aWorkbook verificherà automaticamente gli eventuali aggiornamenti disponibili.

Windows XP

Windows XP non viene più aggiornato da Microsoft. Se utilizzate questo sistema operativo, è possibile che non siano installati i protocolli di sicurezza più recenti per permettere al software di comunicare, quindi, con i nostri server.

Il mio aggiornamento non è riuscito

Se l'aggiornamento del vostro catalogo non viene completato, controllate la quantità di spazio libero disponibile sul vostro dispositivo. È possibile che non vi sia spazio disponibile a sufficienza per eseguire il software aWorkbook.

Il mio catalogo è bloccato

Se l'orologio del vostro dispositivo visualizza l'ora locale corretta ma è ancora impostato sul fuso orario di casa vostra, può accadere che un catalogo si blocchi, restituendo il messaggio di errore "L'ora del dispositivo non è esatta, potrebbe non essere possibile accedere agli aggiornamenti del catalogo". L'impostazione dell'ora/fuso orario corretti per la propria posizione solitamente risolve questo problema. Ciò può accadere anche se il vostro orologio non è preciso, pertanto assicuratevi di impostarlo sull'ora esatta, al minuto. Per sapere l'ora esatta, chiedete a Google "che ora è?" (per essere precisi).

Versione corretta di un aWorkbook

Assicuratevi di avere la versione più aggiornata del software aWorkbook accettando e scaricando gli aggiornamenti del catalogo non appena sono disponibili.