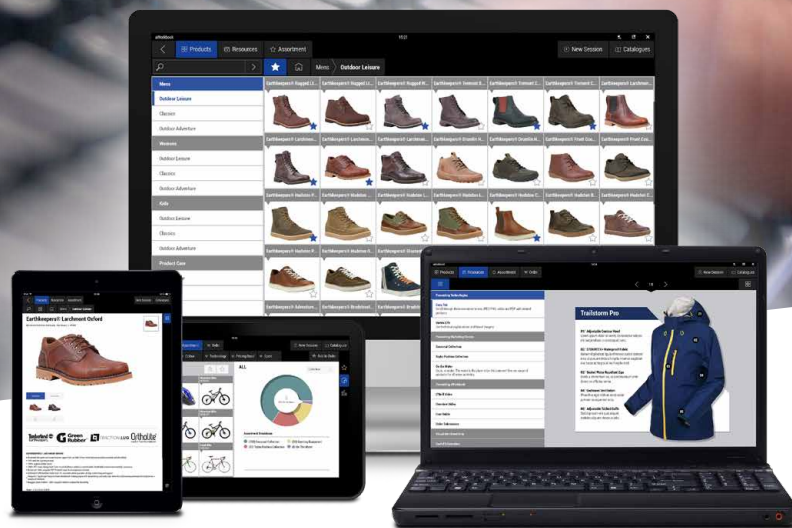


Запуск:

руководство по диагностике и
устранению неисправностей



Adobe Air

Если приложение aWorkbook не устанавливается, и система предлагает вам обратиться к администратору, убедитесь, что на вашем устройстве установлено программное обеспечение Adobe. Без него приложение aWorkbook не работает. Вы можете загрузить Adobe Air по следующей ссылке: <https://get.adobe.com/air/>.

Каталог не существует. Проверьте номер.

Номер (а также имя пользователя и пароль, при наличии) должен точно соответствовать данным, которые были предоставлены вашим контактным лицом aWorkbook. В учетных данных для входа в систему учитывается регистр.

Если вы уверены, что ввели правильные данные, попробуйте загрузить тестовый каталог под названием «Trial». Если получилось, то проверьте данный номер у вашего контактного лица aWorkbook. Если проблемы не устраняются, обратитесь к вашему сетевому администратору, поскольку некоторые корпоративные системы и антивирусы могут ограничивать приложению доступ к Интернету.

Ежеденельный сброс логина aHub

Ваша рабочая сессия будет сбрасываться каждое воскресенье утром. После подключения вам необходимо войти в aHub, чтобы снова получить доступ к вашим каталогам.

Офлайн

Каталоги aWorkbook можно использовать офлайн, если они уже были скачаны. Если у вас есть доступ к каталогам, но вы их не скачивали, вы не сможете с ними работать при наличии символа «офлайн».

В моем каталоге отображается знак «?»

Если обложки каталога отображается знак «?», это означает, что программное обеспечение не может связаться с нашими серверами. Это связано с тем, что ваше устройство не

подключено к Интернету, из-за чего aWorkbook не может проверить наличие обновлений. После повторного подключения к Интернету aWorkbook автоматически проверит наличие обновлений.

Windows XP

Корпорация Microsoft больше не обновляет операционную систему Windows XP. Если вы используете эту операционную систему, у вас могут отсутствовать актуальные протоколы безопасности, используемые нашим программным обеспечением для связи с серверами.

Не удалось выполнить обновление

Если обновление каталога не завершается, проверьте наличие свободного места на вашем устройстве. Возможно на диске недостаточно места для запуска программного обеспечения aWorkbook.

Мой каталог заблокирован

Если на часах вашего устройства отображается корректное местное время, но для него установлен ваш собственный часовой пояс, это может привести к блокировке каталога с сообщением об ошибке «Неверное время устройства», возможно у вас нет доступа к обновлениям каталога». Обычно для решения этой проблемы нужно установить правильное время/часовой пояс для вашего местоположения. Также данная проблема может возникнуть, если у вас неточные часы, так что обязательно установите правильное время с точностью до минуты. Чтоб получить правильное время, узнайте время в Google (точное время).

Правильная версия aWorkbook

Убедитесь, что используете актуальную версию программного обеспечения aWorkbook. Для этого подтверждайте и загружайте обновления каталога по мере их выпуска.